



Minería de Procesos

"El comienzo del conocimiento es el descubrimiento de algo que no entendemos".

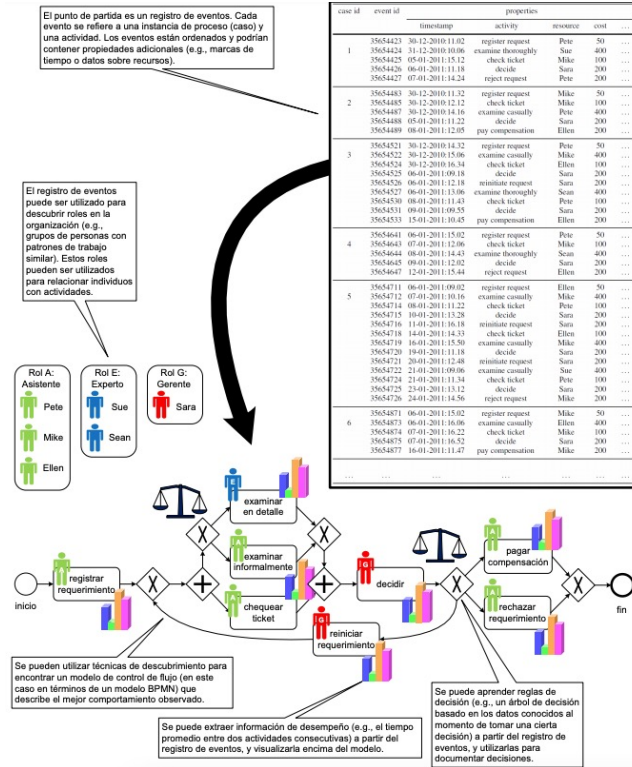
Frank Herbert

¿Qué es Minería de Procesos?

Las técnicas de Minería de Procesos son capaces de extraer conocimiento de los registros de eventos comúnmente disponibles en los sistemas de información actuales. Estas técnicas proveen nuevos medios **para descubrir, monitorear y mejorar los procesos** en una variedad de dominios de aplicación.

Hay dos razones principales para el creciente interés en minería de procesos. Por un lado, se registran más y más eventos, proporcionando **información detallada acerca de la historia de los procesos**. Por otro lado, hay una necesidad de mejorar y apoyar los procesos de negocio en ambientes competitivos y que cambian rápidamente.

¿Cómo Funciona?

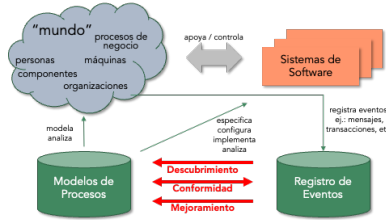


Tipos de Minerías de Proceso

Descubrimiento. esta técnica toma un registro de eventos y produce un modelo sin usar ninguna información a-priori, permite descubrir los procesos reales solamente basado en las muestras de ejecución de los registros de eventos.

Conformidad. opera comparando un modelo de proceso existente con un registro de eventos del mismo proceso. La verificación de conformidad puede ser usada para chequear si la realidad, tal como está almacenada en el registro de eventos, es equivalente al modelo y viceversa.

Mejoramiento. su propósito es extender o mejorar un modelo de proceso existente usando la información acerca del proceso real almacenada en algún registro de eventos. Por ejemplo, al usar marcas de tiempo en el registro de eventos, se puede extender el modelo para mostrar cuellos de botella, niveles de servicio, tiempos de procesamiento, y frecuencias.



¿Por Qué Utilizar la Minería de Procesos?

✓ Los métodos tradicionales para el descubrimiento y modelado de procesos **son costosos y requieren mucho tiempo**, debido a las lagunas en el conocimiento empresarial, la falta de técnicas de validación objetivas y los formalismos deficientes.

✓ El valor comercial de las iniciativas de automatización de procesos a menudo no está claro. El supuesto es que los datos operativos reales están disponibles solo después de la automatización, lo que lleva a un **caso de negocio basado en datos operativos estimados o deficientes**, y una iniciativa con un valor comercial sostenible limitado.

✓ Los procedimientos operativos estándar formales, las políticas, las instrucciones de trabajo y las mejores prácticas integradas en las aplicaciones empresariales a menudo se ven **comprometidas por un comportamiento informal** que pasa por alto la gobernanza.

✓ Crear adaptabilidad y resiliencia en una organización se trata de tener las capacidades para **adaptarse a múltiples "factores estresantes"** experimentados o esperados para seguir siendo una organización saludable. Pero todas las capacidades necesitan operacionalización dentro de la realidad organizacional cotidiana, e cómo.