



Diagnóstico Situación Implementación Sistema para Facturación



ESTABLECER LAS BASES PARA DEFINIR UNA ESTRATEGIA DE EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN

Antecedentes

Aramark tenía en ejecución un proyecto para reemplazar el Sistema Actual de Facturación de Servicios al Crédito, cuyos componentes principales son:

- Maestros (productos, servicios, clientes, precios, etc.)
- Contratos (condiciones de servicio, duración, reajustes, etc.)
- Administrador de Precios y Reajustes (Configuración de Polinomios).
- Emisión de Documentos (Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito).

El proyecto ya llevaba en ejecución alrededor de un (1) año, y Aramark requería que se diagnosticara la situación de éste para decidir si perseverar o finalizar su ejecución.

Empresa

Misión: Empoderar a su gente para crear experiencias significativas que enriquezcan y nutran vidas.

Visión: Ser el socio estratégico preferido en la gestión de servicios de alimentación y facilities, liderando con innovación y un enfoque centrado en las personas.

La historia de Aramark en Chile comienza a escribirse en 1994, cuando la empresa global, con raíces en Estados Unidos desde 1936, decide expandir sus servicios de alimentación y gestión de instalaciones al país. Desde entonces, ha recorrido un camino de crecimiento y consolidación, convirtiéndose en un referente en la industria.

Noviembre, 2023

Resultados Esperados

Dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el estado del proyecto en cuanto a alcance, recursos, planes, hitos, trabajo por hacer?
- ¿El retraso es por condiciones de proceso de negocio únicas de Aramark o por otras causas?
- ¿Le conviene a Aramark continuar con este proyecto de renovación del sistema de facturación?
- ¿Qué decisiones debe tomar Aramark?
- ¿Qué tipos de tecnologías existentes en el mercado es compatible con nuestra realidad, contexto y está en línea con nuestros desafíos?

Resultados Logrados

De la consultoría, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Recomendación de que no se persista en el proyecto y proveedor actual por los incumplimientos y la desviación de los plazos, ahorrando de paso miles de dólares en desarrollos a la medida que estaban en cartera.
- Se identifica que no sólo el sistema sino el proceso de negocio debe ser revisado en forma crítica y mejorado.
- Recomendación de reformular el proceso de selección de proveedor y software para que sea más estructurado y formal. Se incluye una propuesta de proceso de selección.
- Identificación de capacidades faltantes en tecnologías de la información, para apoyar los proyectos tecnológicos .

Metodología

Se consideraron 3 dimensiones para el Análisis y 4 Fase para la ejecución.

