



El costo de una Mesa de Servicios débilmente implementada

- Pérdida de Clientes
- Pérdida de Ventas
- Reacción Negativa
- Daño Reputacional

La tecnología y funciones que se necesitan hoy para una adecuada Mesa de Servicios



1 Aplicación en la Nube

- La mesa de Servicio puede ser utilizada desde cualquier dispositivo.
- Permite al equipo trabajar en los tickets desde cualquier lugar.
- No requiere la instalación o configuración de aplicaciones adicionales.
- Implementación conveniente y a costo razonable.
- Costo de mantenimiento bajo.
- Actualizaciones frecuentes y una seguridad sólida.



2 Soporte Multicanal

- Chat en línea
- Redes Sociales
- Celular
- SMS
- eMail

3 Portales de Autoservicio

4 Tecnología Wearable y Reconocimiento de Voz



5 SLAs Inteligentes

- Aseguran un servicio con un rendimiento y disponibilidad

6 Transparencia con los Tickets

- Permite a los Clientes monitorear sus requerimiento o hacer reclamos