

Consultoría QuickWin

«Más con Menos, los tiempos y la agilidad lo exigen»

No hay problema pequeño



ARTION
Aplicando la Experiencia

www.artion.cl
Av. Suecia 0142, Oficina 202
(2) 2979 9049
info@artion.cl

LA NECESIDAD

Aplicando la Experiencia



QuickWin
CONSULTORÍA

Es común que en el Área TI, dada la extensión de los elementos de gestión y técnicos que trata, se presente la necesidad de resolver problemas, y para cuando no están disponibles internamente los recursos y conocimientos, Artion ofrece el servicio Consultoría QuickWin, que por medio de la acción de **UN** Consultor puede diagnosticar y/o resolver un problema en un plazo breve, previamente convenido.

CONSIDERANDOS

Aplicando la Experiencia



Por qué son frecuentes las frases

“NO TENEMOS TIEMPO”

“LO URGENTE NOS MATA”

“NO SABEMOS QUE ELEMENTOS
ESTÁN INVOLUCRADOS EN ESTE
PROBLEMA”

Diagnóstico

Por lo general se presentan dos situaciones:

- Un Incidente se repite una y otra vez y se aplica el mismo *bypass*.
- Un requerimiento del negocio necesita estudiarse en profundidad.

Estas situaciones o similares necesitan un diagnóstico para poder planificar y abordar su solución.

Resolver un Problema

Existiendo el Diagnóstico de un Problema su solución pasa por contar con un profesional con los conocimientos y disponibilidad de tiempo. Consultoría QuickWin facilita profesionales con amplia experiencia en Gestión TI y de Proyectos.

Solución Conceptual

Para situaciones complejas es conveniente contar con una Solución Conceptual, que es un enfoque técnico inicial que establece el requerimiento / alcance para ser usado como insumo de entrada para la planificación de un Proyecto.



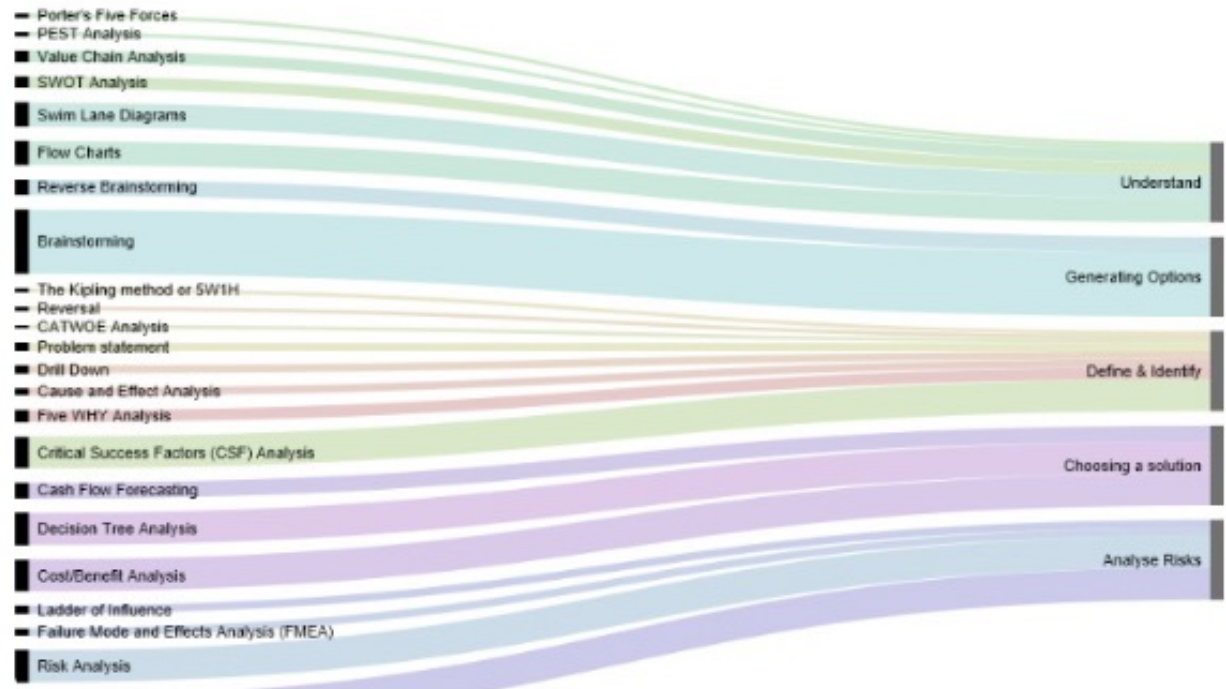
MODELO PARA EL ANÁLISIS

Aplicando la Experiencia

Nuestra Opción

Existen muchas metodologías para analizar un problema, como se muestra en el diagrama. Sin embargo nuestro enfoque inicial comprende las acciones siguientes:

- 1. Definición e identificación del problema.** La clave para definir el problema es asegurarse de establecer cual es el problema real, y no sus síntomas.
- 2. Comprensión del problema.** Si bien este proceso a veces es intuitivo para problemas pequeños, para problemas más grandes, es posible que necesite alguna de la herramientas identificadas en el diagrama.
- 3. Opciones de generación.** Una vez definido el problema, comprendido los factores críticos y determinados los factores ambientales que contribuyen a la génesis del problema, se generan las alternativas de solución.
- 4. Análisis de riesgos.** Se analizan los riesgos involucrados, las suposiciones subyacentes y cualquier impacto imprevisto de cada solución potencial.
- 5. Elegir una solución.** Después de todo el análisis, utilización de herramientas y el desglose de las cosas, es hora de elegir la mejor solución.



CARACTERÍSTICAS

Aplicando la Experiencia



Prontitud

Un problema puede ser tratado más oportunamente cuando se cuenta con los recursos necesarios.



Agilidad

Plan de Acción previamente acotado a un rango de 2 a 6 semanas para obtener un resultado pronto.



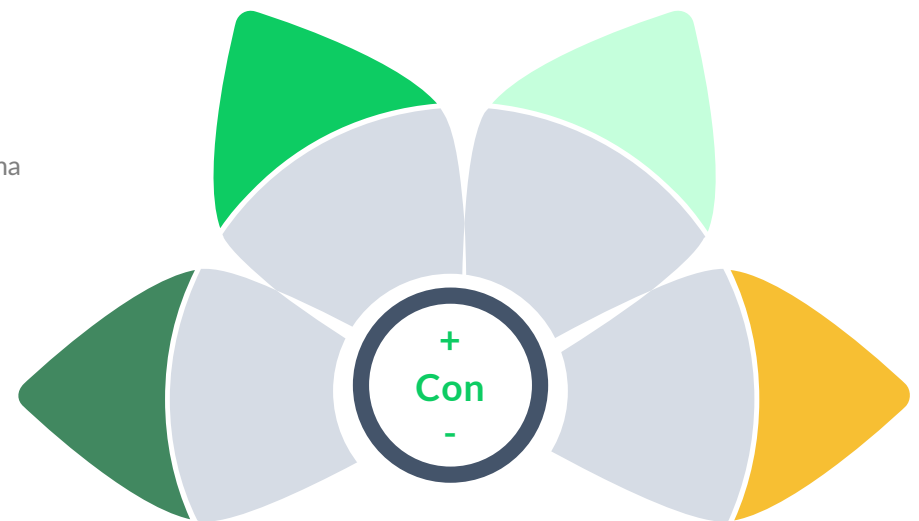
Disponibilidad

Un Consultor dedicado a un solo problema implica mayor foco y concentración.



Focalización

Orientado al Área TI para tratar tópicos de Gestión, Administración, Presupuesto, Planificación, Arquitectura Empresarial, Desarrollo Low Code y Gestión de Proyectos.



Soluciones para Tiempos Difíciles

BENEFICIOS

Aplicando la Experiencia



DISMINUIR UN RIESGO

El diagnosticar y/o resolver un problema claramente influye en la prevención de un riesgo, mediante la eliminación o mitigación de la causa.

COSTO ACOTADO

El costo del servicio está acotado mediante la participación de UN Consultor durante un período de 2 a 6 semanas.

RESPUESTA OPORTUNA

El Negocio espera que el Área TI le resuelva sus problemas con la menor ingerencia en la operación y en un plazo breve.

MEJOR CALIDAD DE SERVICIO

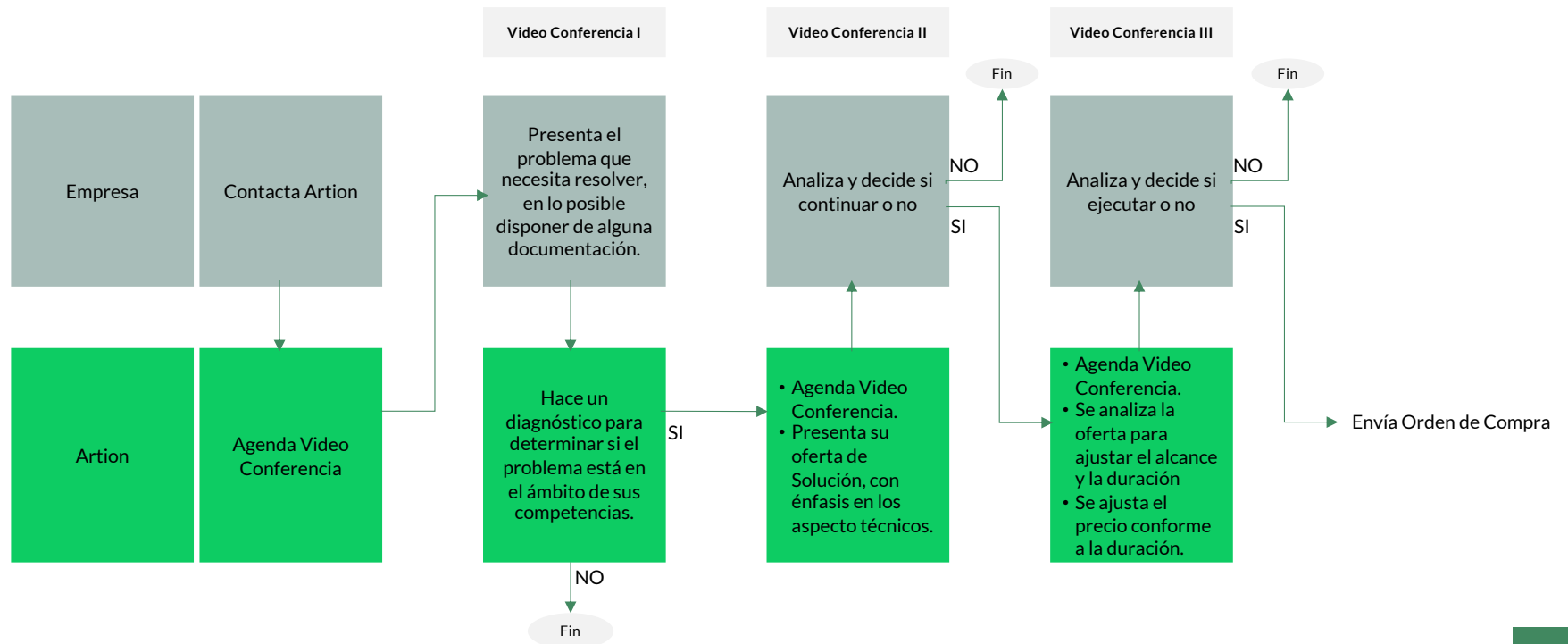
La solución de problemas redunda en una mayor calidad y resiliencia de los servicios que provee el Área TI.

SOLICITAR

Aplicando la Experiencia



Dadas las características de **QuickWin** el proceso de negociación, que muestra el diagrama, es ágil y su ejecución debe ocurrir en no más de 6 días hábiles.



CONDICIONES COMERCIALES

Aplicando la Experiencia



- El servicio Consultoría QuickWin se define completamente en la Cotización emitida por Artion, y aceptada por el Cliente mediante Orden de Compra con referencia a la Cotización. No se contempla la generación de un Contrato de Servicios.
- La ejecución será de preferencia remota.
- El trabajo se inicia una vez pagado el 50% servicio, el 50% restante se factura contra la aprobación del entregable convenido.
- Máximo 32 hora a la semana con un mínimo de 2 semanas y un máximo de 6.
- La ejecución es en actividad continua dentro del plazo contratado, no se contemplan paralizaciones parciales.
- Se opera en modalidad *Timebox*; es decir, se ajusta el alcance, manteniendo el precio, las HH y el plazo fijos.
- Se asigna UN consultor que ejecuta el servicio y UN contacto comercial, que resuelve eventuales discrepancias.
- Se factura sin IVA.
- El Cliente asigna UNA contraparte con conocimiento del problema para proveer información, y autoridad para validar y aprobar los entregables.

Artion tiene un conjunto de experiencias y metodologías que nos permiten transferir las habilidades necesarias a sus Colaboradores, para garantizar que las mejoras identificadas e implementadas sean sostenibles en el tiempo y estén preparadas para abordar el futuro.



ARTION

Aplicando la Experiencia

Conoce Nuestro Equipo y Servicios



ARTION

Aplicando la Experiencia



Para más información:

WEB: www.artion.cl

Fono: (2) 2979 7042

Mail: Claudio.Escudero@artion.com