Gobernanza Procesos, Proyectos y TI

Santiago, Febrero, 2022

Contenido

Definición.

Gobernanza Procesos.

Gobernanza Proyectos.

Gobernanza TI

Definición

Real Academia Española

Gobernabilidad

1. f. Cualidad de gobernable.
2. f. gobernanza (‖ arte o manera de gobernar).

Gobernanza

1. f. Arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía.
2. f. desus. Acción y efecto de gobernar o gobernarse.

Wikipedia

Son todos los procesos de gobierno, ya sea que los realice un gobierno, un mercado o una red, sobre un sistema social (familia, tribu, organización formal o informal, un territorio o entre territorios) ya sea través de las leyes, normas y poder o el lenguaje de una sociedad organizada.

Se relaciona con los procesos de interacción y toma de decisiones entre los actores involucrados en un problema colectivo que conduce a la creación, refuerzo o reproducción de normas e instituciones sociales.

En términos simples, podría describirse como el procesos políticos que existen entre las instituciones formales.

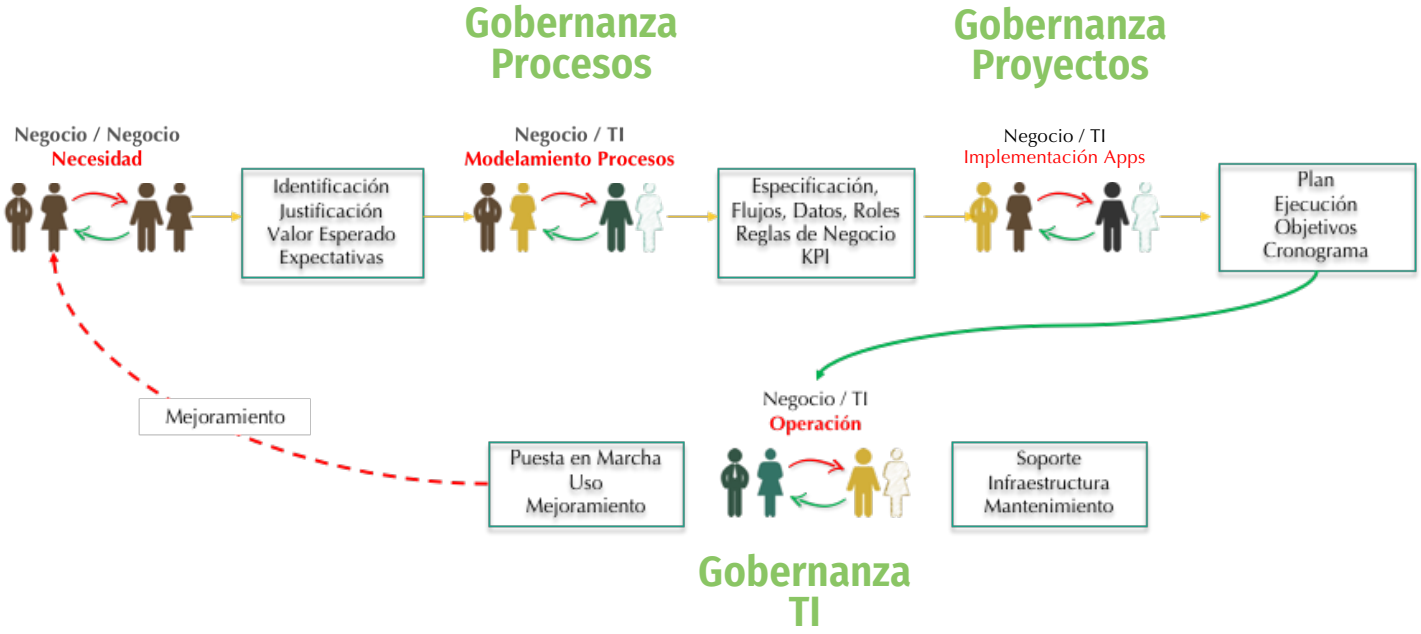
Definición Operativa

La Gobernanza es el proceso de:

- Establecer cadenas de responsabilidad, autoridad y comunicación (derechos de decisión).
- Establecer medidas, políticas, estándares y mecanismos de control para permitir a las personas llevar a cabo sus roles y responsabilidades.

El Flujo: Necesidad → Modelamiento Procesos → Implementación Apps → Uso → Mejoramiento

La Gobernanza es el conjunto de normas y prácticas que da cohesión y orden a los Procesos de Negocios a través de su ciclo de vida.



Gobernanza Procesos

Gobernanza de Procesos de Negocios

La Gobernanza de Procesos es un aspecto esencial de la implementación exitosa de los mismos. El gobierno del proceso normalmente se asocia con la madurez del proceso de una organización. Desde la perspectiva de la madurez se trata de si es parte de una organización, cómo está organizada, dónde se ubica en la organización, qué funciones se han definido y si también hay una C. de E. (Centro de Excelencia). Esta organización para la Gobernanza de Procesos tiene su estructura organizacional, procedimientos e infraestructura.

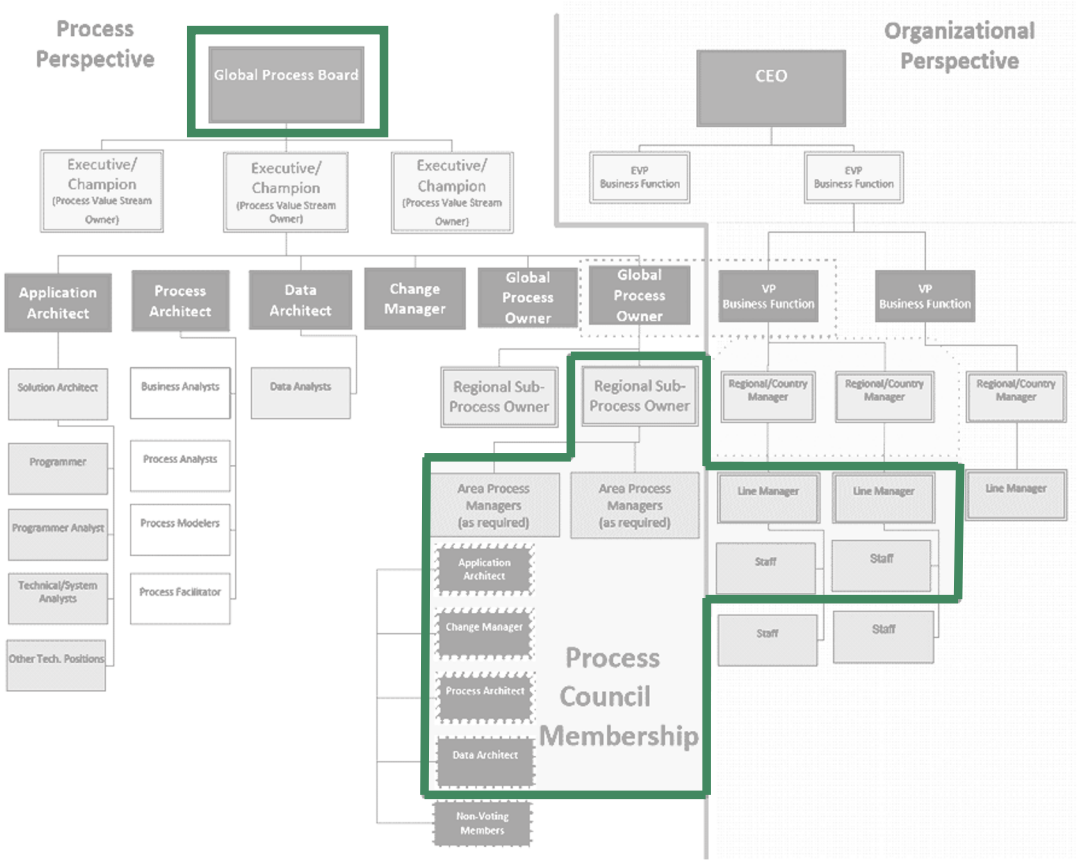
Hay un grupo esencial de roles que deben considerarse como parte de la Gobernanza del Proceso.

Demasiada Gobernanza limita la capacidad de una organización para adaptarse y ser flexible. La Gobernanza también puede ser muy costosa.

Muy poca Gobernanza impide las ventajas de la estandarización, aumenta la duplicación de esfuerzos y aumenta el riesgo debido a una mayor probabilidad de que se produzcan infracciones.

https://www.gartner.com/it-glossary/it-governance/

Ejemplo Estructura Organizacional



Gobernanza de Procesos [de Negocios y de TI]

La Gobernanza de los Procesos, también llamada Gobierno de Procesos o Gestión de Procesos de Negocios (BPM), es el uso de reglas para administrar programas e iniciativas de implementación y operación de los Procesos de Negocios.

La Gobernanza de Procesos implica establecer estándares y prioridades para los esfuerzos de implementación de procesos, identificar a los líderes, y definir los roles de los participantes del proyecto de implementación de procesos. El objetivo final tanto de la Gobernanza de Procesos es optimizar los procesos de negocios de una organización y hacer que el flujo de trabajo sea más eficiente y efectivo.

Gobernanza de Procesos [de Negocios y de TI]

Tareas para su Implementación

- Establecer las políticas, roles, reglas y procedimientos para gestionar el diseño, implementación, habilitación, uso y mejoramiento de los procesos de negocios.
- Eventualmente, crear los centros internos de excelencia de BPM o centros de competencia para compartir las mejores prácticas de mejora de procesos y difundir el conocimiento de las normas y prioridades de BPM.
- Definir los mecanismos para monitorear y documentar los éxitos y las deficiencias de las iniciativas BPM.

El término Business Process Management (o BPM), también conocido como Business Process Reengineering (o BPR), se refiere a las actividades que desarrollan las empresas para optimizar y adaptar sus procesos.

Gobernanza Proyectos

Gobernanza Proyectos

La Gobernanza del Proyecto implica todos los elementos clave que hacen que un proyecto tenga éxito. Sin embargo, esta no es la misma para todos. La Gobernanza del Proyecto debe adaptarse a las necesidades específicas de una organización, y hay ocho componentes que deben considerarse. Estos componentes influirán en la forma de crear e implementar, así como monitorear y controlar el marco de Gobernanza en un proyecto, programa e incluso portafolio.

La Gobernanza del Proyecto es una "función de supervisión que está alineada con el modelo de Gobernanza de la organización y abarca el ciclo de vida del proyecto", de acuerdo con la Guía PMBOK® - Quinta edición, Project Management Institute, 2013, p 34. Hay ocho elementos críticos en esta declaración que necesitan ser enfatizados, y que se presentan en las láminas siguientes.

Gobernanza Proyectos

Alineación con la Gobernanza de la Organización

Es necesario comprender el entorno del proyecto para garantizar que encaje correctamente con el gobierno de la organización establecida. Esta alineación es un factor crucial y debe considerarse al definir:

1. El marco de Gobernanza del proyecto.
2. los roles y las responsabilidades.
3. La participación y la comunicación de los interesados. Estos prerrequisitos deben cumplirse al inicio del inicio del proyecto.

Estos prerrequisitos deben cumplirse desde el inicio del proyecto.

Gobernanza Proyectos

Ejecución, Monitoreo y Control del Plan de Gobierno

Estos tres componentes: Ejecución, Monitoreo, y Control, se concretan durante el ciclo de vida de su proyecto. El gerente del proyecto / programa debe asegurarse de que el plan de gobierno se implemente a lo largo del proyecto y también debe monitorear y controlar la efectividad del plan de gobierno. Al monitorear y controlar el marco de gobernanza del proyecto, el gerente del proyecto debe asegurarse de que existan:

4. Reuniones adecuadas.
5. Informes.
6. Gestión de riesgos y problemas.
7. Aseguramiento.
8. Procesos de control de gestión de proyectos.

Gobernanza TI

Gobernanza Informática o TI

La Gobernanza de TI se define como los procesos que aseguran el uso eficaz y eficiente de TI, para permitir que una organización logre sus objetivos. Proporcionando una estructura para alinear la estrategia de TI con la estrategia de negocios.

La Gobernanza del lado de la oferta de TI –cómo debe hacer lo que hace el área TI– tiene que ver con garantizar que la organización de TI opere de manera efectiva, eficiente y conforme, y es principalmente una responsabilidad de CIO.

El alineamiento de TI con la estrategia de negocios se genera y concreta mediante la administración de la demanda de TI –en lo que debería trabajar el área TI– que es el proceso que asegura a las organizaciones la evaluación, selección, priorización y financiación efectivas de las inversiones / iniciativas de TI que compiten entre sí; supervisar su implementación; y extraer beneficios comerciales (mensurables). La Administración de la demanda TI es un proceso de toma de decisiones y supervisión de inversión empresarial, y es una responsabilidad de gestión empresarial.

https://www.gartner.com/it-glossary/it-governance/

¿Por qué Implementar la Gobernanza TI?

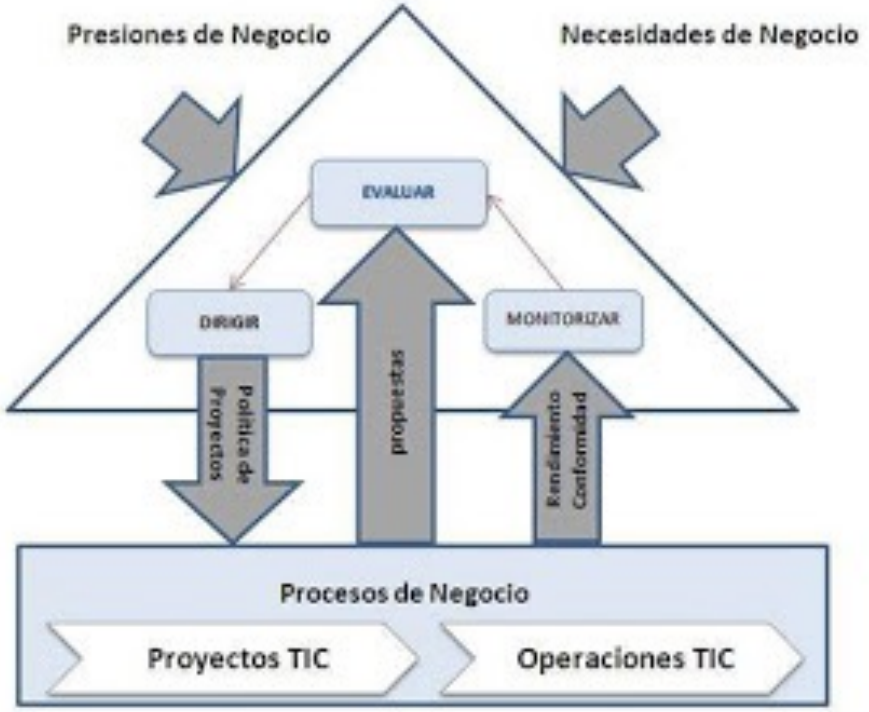
- Actualmente, las organizaciones están sujetas a muchas reglamentaciones que rigen la protección de la información confidencial, la responsabilidad financiera, la retención de datos y la recuperación ante desastres, entre otras. También están bajo la presión de los accionistas, partes interesadas y clientes.
- Para garantizar que cumplan con los requisitos internos y externos, muchas organizaciones implementan un programa formal de gobierno de TI que proporciona un marco de mejores prácticas y controles.

https://www.cio.com/article/2438931/governance/governanceit-governance-definition-and-

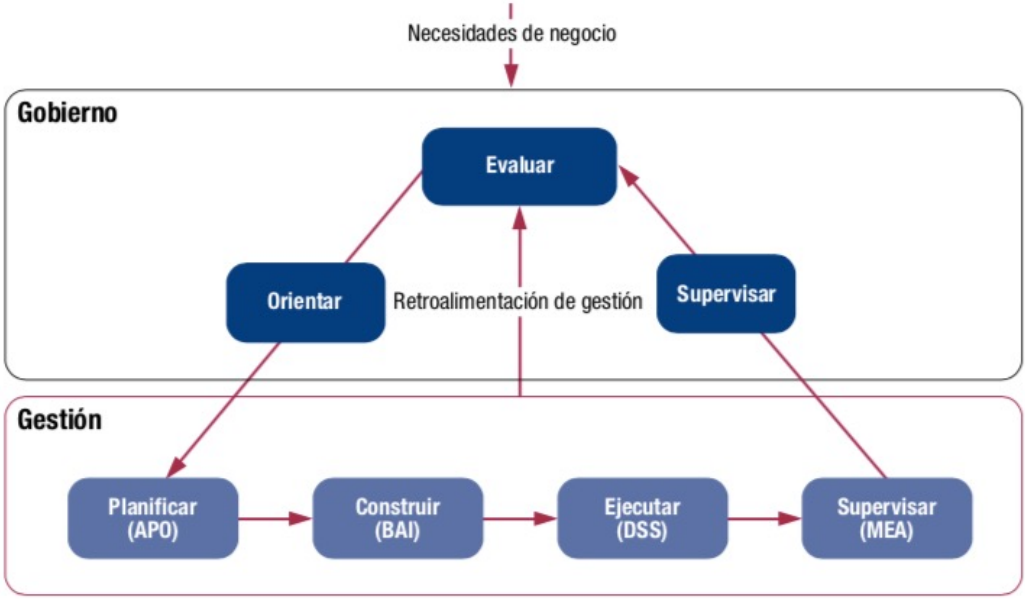
Marcos de Referencia

Para implementar la Gobernanza del Área TI

ISO 38500



COBIT



Conoce Nuestro Equipo y Servicios

ARTION

Aplicando la Experiencia

SOY ASECH

Para más información:
WEB: https://www.Artion.cl
Fono: (2) 2979 0949
Mail: Claudio.Escudero@Artion.com