

# Estrategia RPA



Las automatizaciones permiten reducir los costos entre un **50 % y un 70 %** para tareas que se repiten con mucha frecuencia

\*[Robotic process automation in the Finance function of the future](#)\*

## RPA

RPA (Robotic Process Automation) es una aplicación de tecnología, regida por lógica de negocios y por las entradas de datos estructuradas, destinada a automatizar los procesos de negocio.

Con las herramientas de RPA, una empresa puede configurar un robot en un software *-bot-*, para capturar e interpretar el ingreso de datos con el fin de procesar una transacción, registrar y manipular datos, activar respuestas y comunicarse con otros sistemas digitales.

Los escenarios RPA van desde algo tan simple como generar una respuesta automática a un correo electrónico hasta implementar miles de *bots* -robots- cada uno programado para automatizar trabajos en un sistema ERP.

## Estrategia TICA

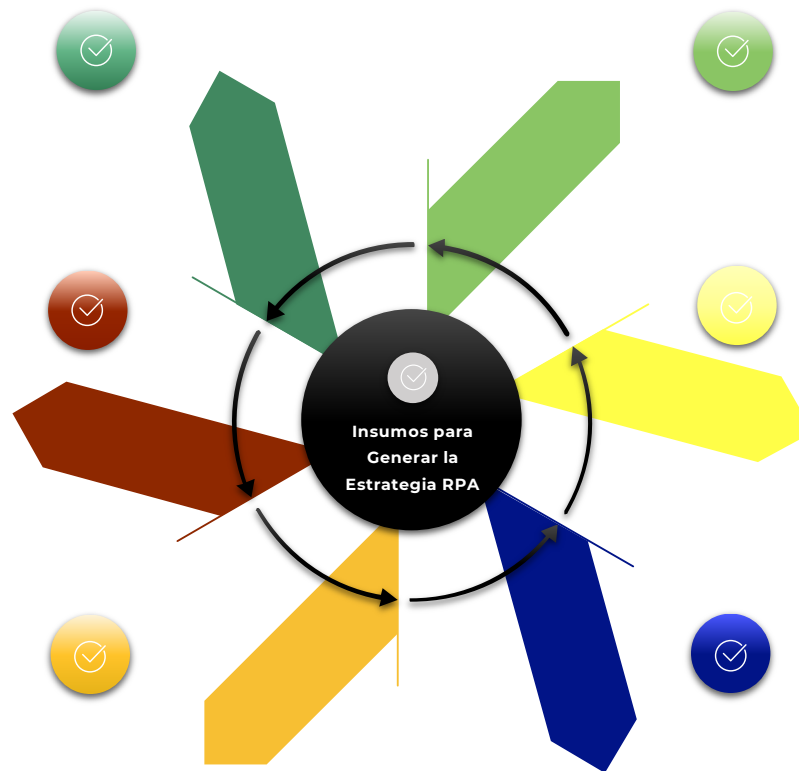
Esta se deriva de la Estrategia Corporativa y junto con las directrices para la Digitalización o Transformación Digital más la constante que es la Generación de Valor, constituyen los insumos básicos para el alineamiento de la Estrategia RPA, con la de TICA y la Corporativa.

## Selección

¿Qué automatizar? Es necesario contar con un mecanismo para la selección de los procesos que necesitan RPA, para ello es indispensable considerar: la documentación del *as-is* del Proceso, la generación de valor, presupuesto, tiempo de desarrollo e implementación, riesgos y complejidad. Por otra parte, se requiere disponer de un Portafolio de Proyectos RPA, para gestionar las iniciativas, priorizar y controlar sus avances y estados.

## Gestión del Cambio

Es sabido que las automatizaciones provocan perturbaciones en el ambiente laboral, las RPA activan el fantasma de los despidos, por ello importa establecer un Gestión del Cambio que incluya: Comunicaciones, tanto internas como con el medio, un plan de Capacitación y Reconversión, y de ser necesario un programa de Desvinculación.



## Desarrollo

El desarrollo de las RPA, al igual que cualquier desarrollo de software, precisa de un estructura organizacional *ad-hoc*, y de una gobernanza, con estándares y procedimientos claramente establecidos, incluyendo el mantenimiento y la solución de problemas.

## Validación

Es un aspecto fundamental a considerar ya que son operaciones, en la mayoría de los casos, sin participación humana; por tanto, el control de calidad, la certificación que los resultados generados son correctos, más la seguridad son elementos principales a tener presente.

## Operación

A primera vista resulta paradójico controlar la ejecución de las automatizaciones RPA; sin embargo, es necesario monitorear los resultados, los SLA, asegurar el cumplimiento de la Gobernanza RPA, y disponer de un servicio de soporte.